



Миколаївська філія Київського національного університету культури і мистецтв



КАФЕДРА ІНФОРМАЦІЙНОЇ, БІБЛІОТЕЧНОЇ ТА АРХІВНОЇ СПРАВИ

Силабус навчальної дисципліни

Назва дисципліни: Психологія спілкування

Рівень вищої освіти: перший /бакалаврський/ рівень

Галузь знань: 02 Культура і мистецтво

Спеціальність: 025 Музичне мистецтво

Назва освітньо-професійної програми: Диригентсько-хорове мистецтво (народне)

Сторінка курсу в Moodle: <https://moodle.mfknukim.mk.ua/course/view.php?id=724>

Рік навчання : I Семестр : I, II

Викладач (викладачі): Борко Т.М. (лекції, практичні, підсумковий контроль)

Опис навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Психологія спілкування» є вибірковою освітньою компонентою навчального плану як вибіркова складова, що дає можливість створити індивідуальну освітню траєкторію.

Після вибору ця дисципліна стає для студента обов'язковою та спрямована на оволодіння професійною термінологією, формування навичок аналізу сенсу та змісту комунікаційних актів.

Мета: засвоєння студентами основних теоретичних підходів до вивчення проблем комунікації та спілкування, формування вміння аналізувати сенс та зміст комунікаційних актів, розпізнавати невербальні сигнали та емоції співбесідника, зберігати комунікативну рівновагу та здатність ефективної комунікації.

Завдання курсу:

- Оволодіти та у подальшому вільно застосовувати професійну термінологією, що застосовується в даній сфері практичної діяльності.
- Розкрити взаємозв'язки міжособистісного спілкування з іншими формами комунікативних процесів.
- Характеризувати міжособистісну комунікативну взаємодію у зв'язку з метою та мотивами комунікантів, ставленням один до одного, сценаріями спілкування.
- Характеризувати особливості розуміння комунікантами один одного.
- Формувати у студентів навички аналізу змісту повідомлень та діалогів у комунікативних актах.

- Розкрити особливості використання психологічних знань про комунікативні процеси у формуванні комунікативної компетентності, навичок рефлексії та емпатії, ефективної комунікації.

Предметом дисципліни є вміння будувати відносини з людьми, знаходити підхід до них, що складає основу життєвого і професійного успіху кожної людини.

Обсяг навчальної дисципліни

Кількість кредитів	Загальна кількість годин	Аудиторних годин	Самостійної роботи студента	Вид підсумкового контролю
3	90	42	48	іспит

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми, опис теми, завдання для самостійної роботи	К-сть годин	Вид навчальної діяльності	Форми і методи навчання	Оцінка (бали)
<i>Тема 1. Спілкування як феномен психології.</i> Теоретичні аспекти процесу спілкування. Розвиток спілкування в онтогенезі. Спілкування як потреба. Структура й функції спілкування.	2	лекція	Лекція, презентація, опитування студентів	100
	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	2	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100
<i>Тема 2. Міжособистісна комунікація. Мовлення в міжособистісному спілкуванні.</i> Структура мовленнєвої комунікації. Організація і розвиток мовленнєвої комунікації. Мовлення і взаєморозуміння. Особливості мовлення в соціально-орієнтованому спілкуванні. Мовлення як засіб ствердження соціального	2	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	3	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100

статусу. Особливості вербальної комунікації в міжособистісному спілкуванні.				
<i>Тема 3. Ефективне слухання.</i> Фактори ефективного слухання. Цілі слухання. Стилі слухання.	2	лекція	Лекція, презентація, опитування студентів	100
	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	2	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100
<i>Тема 4. Невербальне спілкування.</i> Сутність і місце невербальної комунікації в міжособистісному спілкуванні. Особливості невербальної комунікації. Функції невербальних повідомлень. Основні канали невербальної комунікації.	2	лекція	Лекція, презентація, опитування студентів	100
	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	2	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100
<i>Тема 5. Вербальне спілкування.</i> Поняття та основні ознаки вербального спілкування. Види і форми мови. Слухання. Особливості сприймання і розуміння людини людиною під час вербального спілкування.	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	4	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату);	100

			вирішення завдань	
<p><i>Тема 6. Міжособистісне сприймання.</i></p> <p>Соціальне і міжособистісне пізнання.</p> <p>Особливості процесів міжособистісного пізнання.</p> <p>Соціальна перцепція.</p> <p>Перше враження і точність інтерпретації.</p> <p>Спрямоване формування першого враження.</p> <p>Перцептивні механізми та ефекти.</p>	2	лекція	Лекція, презентація, опитування студентів	100
	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	2	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100
<p><i>Тема 7. Міжособистісне розуміння.</i></p> <p>Психологічні основи і закономірності розуміння.</p> <p>Каузальна атрибуція.</p> <p>Забобони та упередження.</p>	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	4	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100
<p><i>Тема 8. Міжособистісна взаємодія.</i></p> <p>Контексти міжособистісної взаємодії.</p> <p>Простір міжособистісної взаємодії.</p> <p>Сценарії і механізми взаємодії.</p>	2	лекція	Лекція, презентація, опитування студентів	100
	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	2	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100
<p><i>Тема 9. Сутність особистого впливу.</i></p> <p>Поняття особистого впливу.</p> <p>Особистий вплив, влада та</p>	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100

лідерство. Типи особистого впливу.	4	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100
<i>Тема 10. Особистий вплив та маніпулювання.</i> Основні стратегії впливу на людину. Маніпуляція у спілкуванні. Тактики впливу. Самопрезентація як засіб впливу. Алгоритм маніпуляції. Захист від маніпуляції. Діагностика прихованої маніпуляції. Антиманіпулятивна стратегія поведінки.	2	лекція	Лекція, презентація, опитування студентів	100
	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи , ситуаційні завдання	100
	2	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100
<i>Тема 11. Емоційний інтелект у спілкуванні.</i> Основні характеристики почуттів та емоцій в спілкуванні. Види соціальних емоцій. Способи управління емоціями та почуттями.	2	лекція	Лекція, презентація, опитування студентів	100
	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи , ситуаційні завдання	100
	2	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100
<i>Тема 12. Розвиток міжособистісних відносин.</i> Етапи розвитку відносин. Фактори стабільності відносин.	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи , ситуаційні завдання	100
	4	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування,	100

			анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	
<p><i>Тема 13. Комунікативні бар'єри. Порушення спілкування.</i> Порушення, бар'єри, труднощі спілкування. Дефіцитне спілкування. Дефектне спілкування. Деструктивне спілкування.</p>	2	лекція	Лекція, презентація, опитування студентів	100
	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	2	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100
<p><i>Тема 14. Ефективне спілкування.</i> Поняття, критерії і рівні успішності спілкування. Стиль спілкування як фактор успішності. Оптимальний стиль спілкування. Фактори, що визначають ефективність взаємодії. Фактори ефективного слухання. Цілі слухання. Стили слухання.</p>	2	лекція	Лекція, презентація, опитування студентів	100
	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	2	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100
<p><i>Тема 15. Психологія професійного спілкування. Ділове спілкування.</i> Поняття «ділове спілкування». Форми ділового спілкування. Ділова бесіда як основна форма ділового спілкування.</p>	2	лекція	Лекція, презентація, опитування студентів	100
	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	1	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100

<p><i>Тема 16. Психологічні аспекти переговорного процесу.</i> Переговори як різновид ділового спілкування. Процес підготовки до переговорів. Етапи переговорного процесу.</p>	2	лекція	Лекція, презентація, опитування студентів	
	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	1	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100
<p><i>Тема 17. Професійне спілкування фахівців-культурологів.</i> Спілкування фахівців-культурологів. Розуміння співрозмовника в процесі ділового спілкування. Встановлення психологічного контакту у спілкуванні. Правила спілкування по телефону, соціальних мережах, у програмах IP-телефонії.</p>	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	3	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100
<p><i>Тема 18. Конфлікти і шляхи їх вирішення.</i> Психологічні причини виникнення конфліктів. Типи конфліктів. Основні стилі поведінки при розв'язанні конфліктів. Конфлікти у професійній діяльності фахівців-культурологів.</p>	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	3	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	100
<p><i>Тема 19. Етика і культура спілкування фахівців-культурологів.</i> Етика спілкування як прояв культури почуттів. Професійна мораль. Загальні етичні принципи і правила спілкування фахівців-</p>	1	практичне	Опитування, тестування, перевірка роботи, ситуаційні завдання	100
	3	самостійна	Самостійна робота: з навчально-методичною літературою:	100

культурологів.			конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату); вирішення завдань	
	90		Всього:100*0,25	25
Вид підсумкового контролю:	Іспит	Форма контролю	Тести	50
			Практичне завдання	25
			Загальний підсумок	100

Технічне і програмне забезпечення

Ноутбук, персональний комп'ютер, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для комунікації та опитувань; виконання домашніх завдань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (поточний, рубіжний, підсумковий контроль).

Програмне забезпечення Microsoft Word, Microsoft Power Point для роботи з освітнім контентом дисципліни та виконання передбачених видів освітньої діяльності.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Бодалев А. А. Психология общения / А. А. Бодалев. – Москва, 2016. – 256 с.
2. Бурлачук Л. Р. Психодиагностика личности / Л. Р. Бурлачук. – Киев : Здоровье, 2017. – 168 с.
3. Борисюк А. С. Психодіагностика : навч. посібник / А. С. Борисюк. – Чернівці : Яворський С. Н., 2018. – 276 с.
4. Варій М. Й. Загальна психологія : підручник / М. Й. Варій ; МОН України [та ін.]. – 3-є вид., випр. та допов. – Київ : Центр учбової літератури, 2019. – 1007 с.
5. Гуцуляк Н. М. Психологія : навчальний посібник / Н. М. Гуцуляк, Н. Г. Матейчук. – Чернівці : Технодрук, 2014. – 300 с.
6. Дуткевич Т. В. Загальна психологія. Теоретичний курс : навч. посібник / Т. В. Дуткевич. – Київ : ЦУЛ, 2017. – 388 с.
7. Загальна психологія : навч. посібник / О. П. Сергеєнкова, О. А. Столярчук, О. П. Коханова О. В. Пасека. – Київ : Центр учбової літератури, 2012. – 296 с.
8. Загальна психологія. Практичні заняття : навч. посібник / [С. Ю. Діхтяренко та ін.]. – Умань : Візаві, 2013. – 254 с.
9. Ільїна Н. М. Загальна психологія: теорія та практикум : навч. посібник /

- Н. М. Ільїна, С. О. Мисник. – Суми : Університетська книга, 2019. – 352 с.
10. Ільїна Н. М. Загальна психологія в екзаменаційних питаннях і відповідях : навч. посібник / Н. М. Ільїна. – Суми : Університетська книга, 2009. – 239 с.
 11. Кайдалова Л. Г. Психологія спілкування : навчальний посібник / Л. Г. Кайдалова, Л. В. Пляка, Н. В. Альохіна, В. С. Шаповалова. – 2-ге вид., перероб. і допов. – Харків : НФаУ, 2018. – 140 с.
 12. Канівець Т. М. Психологія праці : навч. посібник / Т. М. Канівець, А. В. Галичанська, Г. С. Фесун. – Чернівці, 2015. – 112 с.
 13. Корольчук М. С. Психологія: схеми, опорні конспекти, методики : навч. посібник / за заг. ред. М. С. Корольчука. – Київ : Ельга, Ніка-Центр, 2005. – 320 с.
 14. Кручек В. А. Психолого-педагогічні основи міжособистісного спілкування : навч. посібник / В. А. Кручек. – Київ : ДАКККіМ, 2010. – 273 с.
 15. М'ясоїд П. А. Загальна психологія : навч. посібник / П. А. М'ясоїд. – 5-е вид., стер. – Київ : Вища школа, 2006. – 487 с.
 16. Маклаков А. Г. Общая психология : учеб. пособие / А. Г. Маклаков. – Санкт-Петербург : Питер, 2012. – 583 с.
 17. Максименко С. Д. Загальна психологія : навч. посібник / С. Д. Максименко ; МОН України. – Вид. 3-є, перероб. та допов. – Київ : Центр учбової літератури, 2008. – 272 с.
 18. Максименко С. Д. Технологія спілкування / С. Д. Максименко, М. М. Заброцький. – Київ : Главник, 2015. – 112 с.
 19. Мацко, Л. А. Основи психології та педагогіки : навч. посібник / Л. А. Мацко, М. Д. Прищак ; МОН України [та ін.]. – Вінниця : ВНТУ, 2009. – 158 с.
 20. Москаленко В. В. Соціальна психологія : підручник / В. В. Москаленко. – Київ : Центр навчальної літератури, 2015. – 624 с.
 21. Нестуля О. О. Основи лідерства. Тренінг лідерських якостей та практичних навичок менеджера : навч. посібник / О. О. Нестуля, С. І. Нестуля, В. В. Карманенко. – Київ : Знання, 2016. – 287 с.
 22. Олійник О. Ділове спілкування : навч. посібник / О. Олійник. – Красноармійськ : КП ДонНТУ, 2009. – 380 с.
 23. Орбан-Лембрик Л. Є. Психологія професійної комунікації : навч. посібник / Л. Є. Орбан-Лембрик. – Чернівці : Книги-XXI, 2010. – 528 с.
 24. Психологія професійної діяльності і спілкування / [за ред. Л. Є. Орбан-Лембрика, Д. М. Гриджука]. – Київ : Преса України, 2017. – 192 с.
 25. Семиченко В. А. Психологія особистості / В. А. Семиченко. – Київ : Вид. О. М. Ешке, 2018. – 427 с.
 26. Скрипченко О. В. Загальна психологія : підручник / О. В. Скрипченко, Л. В. Долинська, З. В. Огороднійчук. – Київ : Каравела, 2017. – 464 с.
 27. Статінова Н. П., Сень Г. П. Основи психології і педагогіки : навч. посібник / Н. П. Статінова, Г. П. Сень. – 2-е вид, доп., випр. – Київ :

- КНЦТЕУ, 2002. – 346 с.
28. Трухін І. О. Соціальна психологія спілкування : навч. посібник / І. О. Трухін. – Київ : Центр навчальної літератури, 2015. – 336 с.
 29. Філоненко М. М. Психологія спілкування : підручник / М. М. Філоненко. – Київ : Центр навчальної літератури, 2018. – 224 с.
 30. Хміль Ф. І. Ділове спілкування : навч. посібник / Ф. І. Хміль. – Київ : Академвидав, 2004. – 280 с.
 31. Ходаківський Є. І. Психологія управління : навч. посібник / Є. І. Ходаківський, Ю. В. Богоявленська, Т. П. Грабар. – Київ : Центр учбової літератури, 2016. – 664 с.
 32. Цибульська Т. Ф. Загальна і прикладна психологія : курс лекцій / Т. Ф. Цибульська. – Київ : Наукова думка, 2020. – 238 с.
 33. Цимбалюк І. М. Психологія спілкування : навч. посібник / Т. Ф. Цибульська. – 2-ге вид. випр., допов. – Київ : Професіонал, 2017. – 464 с.

Допоміжна

1. Андреева Т. Є. Етика та психологія ділових відносин : навч. посібник / Т. Є. Андреева. – Харків : Бурун Книга, 2004. – 144 с.
2. Бакаленко О. А. Психологія управління : навч. посібник / О. А. Бакаленко. – Харків : ХНУРЕ, 2020. – 120 с.
3. Баклицький І. О. Психологія праці : підручник / І. О. Баклицький. – 2-ге вид., перераб. і допов. – Київ : Знання, 2018. – 655 с.
4. Бернс Р. Развитие я-концепции и воспитание / Р. Бернс. – Москва : Прогресс, 2016. – 422 с.
5. Будиянський Н. Ф. Психологія управління : навч. посібник / Н. Ф. Будиянський. – Одеса : Астропринт, 2018. – 150 с.
6. Власова О. І. Соціальна психологія організацій та управління : підручник / О. І. Власова, Ю. В. Никоненко. – Київ : Центр учбової л-ри, 2017. – 398 с.
7. Галян О. І. Експериментальна психологія : навч. посібник / О. І. Галян, І. М. Галян. – Київ : Академвидав, 2012. – 399 с.
8. Дахно І. І. Ділова кар'єра : навч. посібник / І. І. Дахно. – Київ : ЦУЛ, 2015. – 528 с.
9. Ильин Е. П. Психология индивидуальных различий / Е. П. Ильина. – СПб. : Питер, 2014. – 701 с.
10. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2014. – 576 с.
11. Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения : учеб. пособие / Е. А. Климов. – Москва : Академия, 2004. – 304 с.
12. Книга практического психолога : Часть 1 / А. Н. Беседин, И. И. Липатов, А. В. Тимченко, В. Б. Шапарь. – Харьков : Оригинал ; Фортуна-пресс, 1996. – 424 с.
13. Крeгeр О. Типы людей: 16 типов личности, определяющих, как мы живем, работаем, любим / О. Крeгeр. – Москва : АСТ ; Астрель, 2006. – 348 с.
14. Куницына В. Н. Психология межличностного общения / В. Н.

- Куницына, Н. А. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб : Питер, 2011. – 520 с.
15. Ложкін Г. В. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика : навч. посібник / Г. В. Ложкін, Н. І. Пов'якель. – Київ : Професіонал, 2016. – 416 с.
 16. Майерс Д. Социальная психология. Интенсивный курс / Д. Майерс. – СПб, 2002. – 512 с.
 17. Москаленко В.В. Психологія соціального впливу : навч. посібник / В. В. Москаленко. – Київ: Центр учбової літератури, 2007. – 448 с.
 18. Мясищев В. Н. Психология отношений / В. Н. Мясищев. – Москва, 1998. – 356 с.
 19. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління : навч. посібник/ Л. Е. Орбан-Лембрик. – Івано-Франківськ : Плай, 2001. – 695 с.
 20. Орбан-Лембрик Л. Е. Соціальна психологія : посібник/ Л. Е. Орбан-Лембрик. – Київ : Академвидав, 2013. – 448 с.
 21. Палеха Ю. І. Менеджмент персоналу : навч. посібник / Ю. І. Палеха ; М-во освіти і науки України. – Київ : Ліра-К, 2015. – 336 с.
 22. Панкратов, В.Н. Манипуляции в общении и их нейтрализация : практ. руководство / В. Н. Панкратов. – Москва : Изд-во Института психотерапии, 2006. – 208 с.
 23. Пиз А. Язык телодвижений. Расширенная версия / Аллан Пиз, Барбара Пиз ; пер. с англ. Т. Новиковой. – Москва : Эксмо, 2008. – 448 с.
 24. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии / под общей ред. А. А. Крылова, С. А. Маничева. – 2-е изд., доп. и перераб. – СПб : Питер, 2003. – 560 с.
 25. Прищак М. Д. Психологія управління в організації : навч. посібник / М. Д. Прищак, О. Й. Лесько. – [2-ге вид., перероб. і допов.]. – Вінниця, 2016. – 150 с.
 26. Психологічна діагностика обдарованості : монографія / [Р. О. Семенова та ін.] ; за ред. Р. О. Семенової ; Нац. акад. пед. наук України, Ін-т психології ім. Г. С. Костюка. – Кіровоград : Імекс, 2012. – 171 с.
 27. Радевич-Винницький Я. Етикет і культура спілкування / Я. Радевич-Винницький. – Львів : Сполом, 2001. – 223 с.
 28. Слісаренко І. Ю. Паблік рилейшенз у системі комунікації та управління : навч. посібник / І. Ю. Слісаренко. – Київ : МАУП, 2001. – 101 с.
 29. Тимошенко Н. Л. Корпоративна культура. Діловий етикет : навч. посібник / Н. Л. Тимошенко. – Київ : Знання, 2016. – 391 с.
 30. Управління конфліктами : підручник / Л. М. Ємельяненко, О. В. Сімоходська ; Держ. вищ. навч. закл. «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана». – Київ : КНЕУ, 2011. – 339 с.
 31. Холод О. М. Соціальні комунікації: тенденції розвитку : навч. посібник / О. М. Холод. – 2-ге вид., перероб. й допов. – Київ : Білий Тигр, 2018. – 370 с.
 32. Хьелл Л. Теории личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – СПб : Питер Ком, 2018. – 608 с.

33. Чалдині Р. Психологія впливу / Р. Чалдині ; пер. М. Скоробагатов. – Харків : Клуб Сімейного Дозвілля, 2016. – 368 с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Азарнова А. Мастер общения. Договориться просто, если знаешь как! [Электронный ресурс] : учебник / А. Азарнова. – Режим доступа : <https://mybook.ru/author/anna-azarnova/master-obsheniya-dogovoritsya-prosto-esli-znaesh-k/read/>. – Название с экрана.
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений [Электронный ресурс] : учебник / Е. П. Ильин. – Режим доступа : <https://litportal.ru/avtory/evgeniy-ilin/kniga-psihologiya-obscheniya-i-mezhlichnostnyh-otnosheniy-1109915.html>. – Название с экрана.
3. Леонтьев А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник / А. Леонтьев. – Режим доступа : https://libking.ru/books/psy_generic/655148-aleksej-leontev-psihologiya-obshheniya.html. – Название с экрана.
4. Панфилова А. П. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник / А. П. Панфилова. – Режим доступа : <https://vse-uchebniki.ru/uchebnik-po-psixologii/psixologiya-obshheniya/panfilova-a-p-psixologiya-obshheniya/>. – Название с экрана.
5. Рогов Е. И. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник / Е. И. Рогов. –
Режим доступа : https://aldebaran.ru/author/ivanovich_rogov_evgeniyi/kniga_psihologiya_obsheniya/. – Название с экрана.
6. Філоненко М. М. Психологія спілкування [Електронний ресурс] : підручник / М. М. Філоненко. – Режим доступу : <https://lkkeip.at.ua/ld/0/24--.pdf>. – Назва з екрана.

Політика вивчення навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Психологія спілкування» передбачає роботу в колективі.

Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в дистанційному (он-лайн) режимі за погодженням із керівником курсу, з презентуванням виконаних завдань під час консультації викладача.

Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.

Ліквідація заборгованості відбувається протягом 1 тижня після встановленого терміну. Завдання, які не виконані у встановлений термін, оцінюються викладачем в межах 50% звичайної оцінки.

Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане під час виконання завдання.

Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 30%.

У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання.

Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Система оцінювання та вимоги

ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	ВИД КОНТРОЛЮ	БАЛИ
	присутність на заняттях (при пропусках занять з поважних причин допускається відпрацювання пройденого матеріалу)	Викладач враховує присутність на заняттях та додає оцінку у відповідну поточну оцінку за тиждень.
	активність студента під час аудиторних занять (усна відповідь на практичному занятті, участь у тренінгах, підбір засобів впливу на особистість, розробляти процедуру і техніку психолого-педагогічного спілкування, ведення конспекту, участь у експрес-опитуванні, доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни, усне опитування, тестування)	за активність студента під час аудиторних занять максимальна оцінка складає 100 балів за тиждень.
РУБІЖНИЙ КОНТРОЛЬ	Контрольна робота 1 (Складається раз у півріччя) Проводиться у формі тестування. Студенту надається на вибір три варіанти по 25 тестів. Кожна правильна відповідь оцінюється в 4 бали.	Максимальна оцінка становить 100 балів. Викладач виставляє її у загальну поточну відомість накопичених балів за відповідний тиждень.
	Контрольна робота 2 (Складається раз у півріччя) Проводиться у формі тестування. Студенту надається на вибір три варіанти по 25 тестів. Кожна правильна відповідь оцінюється в 4 бали.	Максимальна оцінка становить 100 балів. Викладач виставляє її у загальну поточну відомість накопичених балів за відповідний тиждень.
	Всього: у кінці навчального півріччя сума накопичених балів помножується на коефіцієнт 0,25 (100*0,25)	25 балів
ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	Залік, іспит Проводиться у формі тестування. 3 варіанти по 50 питань. Кожна правильна відповідь оцінюється в 0,25 балів.	75 балів
	Загальна оцінка:	100 балів

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для іспиту, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90–100	A	відмінно	зараховано
84–89	B	добре	
74–83	C		
66–73	D		
61–65	E	задовільно	
21–60	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	незадовільно з можливістю повторного складання
0–20	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Розробник (розробники) силабусу
навчальної дисципліни

Борко Т.М.

Завідувач кафедри

Сидоренко Т.В.

Силабус затверджено
на засіданні кафедри інформаційної,
бібліотечної та архівної справи
від 07 травня 2020 року,
протокол № 10