

МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ УКРАЇНИ

**ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ «МИКОЛАЇВСЬКА ФІЛІЯ
КИЇВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ КУЛЬТУРИ І
МИСТЕЦТВ»**

Факультет менеджменту і бізнесу

Кафедра документознавства та інформаційних систем

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
“ІНФОРМАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ”
ДЛЯ СТУДЕНТІВ СПЕЦІАЛЬНОСТІ 7.02010201 «КНИГОЗНАВСТВО,
БІБЛІОТЕКОЗНАВСТВО І БІБЛОГРАФІЯ»**

Миколаїв, 2016

Укладачі: - Журавська І.М, кандидат педагогічних наук, доцент

Методичні рекомендації для самостійної роботи обговорені та затверджені на засіданні кафедри документознавства та інформаційних систем факультету менеджменту і бізнесу ВП «МФ КНУКІМ»

Протокол № 6 від “26” січня 2016 р.

Методична розробка містить пояснювальну записку, навчально-тематичний план, зміст самостійної роботи з дисципліни «Інформаційний менеджмент»: питання для самоаналізу та самоперевірки, завдання для робіт, а також список літератури.

ЗМІСТ

1. Пояснювальна записка.
2. Тематичний план з тем, які винесені на самостійне вивчення.
3. Зміст самостійної роботи .
4. Список рекомендованої літератури.

I. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Виникнення наприкінці 70-х років ХХ ст. концепції інформаційного менеджменту, пов'язаної з інформаційними важелями управління, значною мірою сприяла розвитку нової індустрії в цій галузі.

Інформація, ставши основним стратегічним ресурсом і продуктом, дозволяє не тільки значно підвищити роль інформаційного чинника у процесах прийняття управлінських рішень, а й застосовувати якісно нові технології для задоволення інформаційних потреб, дає змогу бачити найповнішу і реальнішу картину бізнесу.

Ефективне використання інформації неможливе без підготовки для роботи з нею фахівців, здатних визначати потреби в її використанні, застосовувати форми, методи і технології управління нею.

Зазначене потребує ґрунтовної інформаційної підготовки фахівців з менеджменту, економіки і підприємництва. Саме це і забезпечує інформаційний менеджмент як сукупність методів управління інформацією, що підтримуються розвитком інформаційних технологій, а також потребами споживача інформації. Як вид інформаційний менеджмент спрямовується на ефективну організацію інформаційної діяльності, на створення матеріальних передумов доступу до інформації і забезпечення інформаційно-комунікаційних процесів в організації.

Технології інформаційного менеджменту є не тільки невіддільною складовою процесу управління організацією, а й часткою процесів формування й активного використання наявних інформаційних ресурсів організації.

Мета викладання дисципліни – сформувати у студентів знання з інформаційного менеджменту як виду, що спрямований на управління інформацією як стратегічним ресурсом та одним із засобів досягнення завдань, що постають перед організацією; набути навичок з управління інформаційними ресурсами, інформаційними потоками, інформаційними процесами з урахуванням особливостей інформації.

Навчальний час, відведений для СРС, регламентується нормативними документами МОНУ, навчальним (робочим навчальним) планом і знаходиться в межах від 1/3 до 2/3 загального обсягу навчального часу, відведеного для вивчення конкретної навчальної дисципліни.

Метою СРС є системне і послідовне засвоєння в повному обсязі навчальної програми та формування у студентів самостійності у здобутті і поглибленні знань як риси характеру, що сприятиме підвищенню конкурентоспроможності майбутніх фахівців на світовому ринку праці.

Основними завданнями СРС є послідовне вироблення навичок ефективною самостійною професійною (практичною й науково-теоретичною) діяльністю на рівні європейських і світових стандартів.

Самостійна робота студента повинна бути виконаною особисто студентом, розкрити та проаналізовані актуальні проблеми з певної теми або її окремих аспектів; продемонстрована достатня компетентність автора у розкритті питань, що досліджуються; містити певні елементи новизни (при

Тема 4.2. Інформаційний консалтинг							9								10
Тема 4.3. Інформаційна безпека							9								10
Тема 4.4. Методи захисту інформації.							9								20
Разом розділом 4							36								50
Усього годин							72								90

3. ЗМІСТ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

РОЗДІЛ III СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ РЕСУРСАМИ

СРС 3.1. Модель “електронного офісу”.

Проаналізувати інформаційну діяльність у системі організаційного управління в умовах функціонування автоматизованих систем. Концептуальні моделі «електронних офісів». Інформаційно-технологічний простір системи інформаційного забезпечення організації. Структурно функціональний склад інформаційного середовища організації. Основні види інформаційних обмінів в організації. Інформаційні потоки в організації. Основні характеристики інформаційного потоку. Види інформаційних бар'єрів.

Запитання для самоаналізу та самоперевірки:

1. Які існують основні моделі «електронних офісів»? У чому полягає сутність кожного з них?
2. Які бар'єри існують на шляху інформаційних потоків організації?
3. Назвіть основні ознаки інформаційних потоків.

Завдання для СРС:

1. Опрацювати тему за допомогою лекційного матеріалу і списку рекомендованої літератури, підготуватися до опитування за питаннями для самоперевірки.
2. Навести приклади бар'єрів, які існують на шляху інформаційних потоків у системі міжнародної інформації.
3. Обґрунтувати переваги і недоліки кожної з моделей «електронного офісу».
4. Порівняти поняття „об'єктивні інформаційні бар'єри” і „суб'єктивні інформаційні бар'єри”.

5. Виконати аналіз можливості появи нових інформаційних бар'єрів із впровадженням електронних засобів комунікацій

Рекомендована література: 39-41.

СРС 3.2. Комунікативна політика організації

Опрацювати цілі формування комунікаційної політики. Реалізація внутрішньої комунікаційної політики організації. Реалізація зовнішньої комунікаційної політики.

Запитання для самоаналізу та самоперевірки:

1. Яке значення вкладається у вираз „капіталпублічності”?
2. Якими засобами забезпечується відкритість діяльності організації?
3. На які цілі спрямована внутрішня комунікативна політика?

Завдання для СРС:

1. Опрацювати тему за допомогою лекційного матеріалу і списку рекомендованої літератури, підготуватися до опитування за питаннями для самоперевірки.
2. Дати визначення комунікативної політики організації.
3. Розкрити сутність і призначення внутрішньої та зовнішньої комунікативної політики. Навести приклади.
4. Розкрити зміст засобів здійснення комунікативної політики

Рекомендована література: 80-82,84.

СРС 3.3. Інформаційна система як засіб вдосконалення Управління інформаційними ресурсами

Аналіз інформаційної системи в контурі системи управління. Загальна структура інформаційної системи. Автоматизована інформаційна система. Життєвий цикл автоматизованої інформаційної системи. Функції управління на етапах існування інформаційної системи. Життєвий цикл Web-ресурсу. Менеджмент інформаційних систем.

Запитання для самоаналізу та самоперевірки:

1. Які елементи є складовими інформаційної системи?
2. Які основні етапи життєвого циклу інформаційної системи?
3. У межах яких функцій можна окреслити сферу діяльності в галузі менеджменту інформаційних систем?

Завдання для СРС:

1. Дати визначення інформаційної системи.
2. Визначити складові інформаційної системи, вказати на зв'язки між ними, визначити проблемні ситуації при впровадженні інформаційної системи відповідно до визначених складових.
3. Назвати основні функції менеджменту і розкрити їх зміст при впровадженні інформаційної системи в організації.

Рекомендована література: 28-30.

СРС 3.4. Розробка системи управління інформаційними ресурсами

Вивчити мету створення системи управління інформаційними ресурсами. Етапи життєвого циклу інформаційного ресурсу. Функції управління на етапах життєвого циклу інформаційного ресурсу.

Запитання для самоаналізу та самоперевірки:

1. З яких етапів складається життєвий цикл інформаційного ресурсу?
2. Які функції менеджменту виконуються на кожному з етапів життєвого циклу інформаційного ресурсу?

Завдання для СРС:

1. Визначити за формальними ознаками ефективність управління інформаційними ресурсами організації (університету, бібліотеки тощо).
2. Виконати аналіз життєвого циклу інформаційного ресурсу мережі Інтернет.
3. Виконати аналіз соціально-психологічних проблем, які виникають при впровадженні інформаційних систем в організаціях.

Рекомендована література: 19-21,63

РОЗДІЛ IV ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОДУКТИ І ПОСЛУГИ. ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

СРС 4.1. Структура інформаційного ринку

Опрацювати основні терміни і визначення. Ринок інформаційних продуктів та послуг. Інфраструктура інформаційного ринку. Основні сектори світового ринку інформації.

Структура товарів та послуг інформаційного ринку. Особливості споживчої вартості інформаційних продуктів.

Запитання для самоаналізу та самоперевірки:

1. Які основні особливості інформації як товару?
2. Дати визначення поняття «інформаційна послуга».
3. Які основні види інформації містить сектор ділової інформації?

Завдання для СРС:

1. Навести приклади інформаційних товарів, оцінити їх атрибутивні і прагматичні характеристики.

2. Скласти перелік інформаційних послуг для забезпечення сфери міжнародних відносин.

3. Навести перелік інформаційних товарів та послуг, які можуть користуватись попитом на міжнародному ринку.

Рекомендована література: 21,22,63,72

СРС 4.2. Інформаційний консалтинг

Вивчення визначення понять управлінського консультування. Управлінське консультування як професійна діяльність. Основні завдання управлінського консультування. Інформаційний консалтинг. Сфера інформаційного консалтингу. Професійні вимоги до інформаційних консультантів.

Запитання для самоаналізу та самоперевірки:

1. Які види діяльності передбачає «інформаційне консультування» («інформаційний консалтинг»)?

2. Який зміст вкладається у поняття «комунікативний аудит»?
3. Які основні вимоги пред'являються до інформаційних консультантів?

Завдання для СРС:

1. Назвати основні вимоги, що пред'являються до особистісних та професійних якостей інформаційних консультантів.

2. Назвати державні і недержавні організації, які здійснюють інформаційне консультування у сфері політики та державного управління.

3. Скласти перелік фірм (використовуючи ресурси мережі Інтернет), які надають інформаційні консалтингові послуги.

Рекомендована література: 24,63.

СРС 4.3. Інформаційна безпека

Опрацювати поняття інформаційної безпеки. Об'єкти інформаційної безпеки. Джерела загроз соціальному і ресурсному об'єктам інформаційної безпеки. Інформаційні війни.

Класифікація джерел небезпеки ресурсних об'єктів. Класифікація інформації за видами доступу. Державна таємниця. Службова таємниця. Комерційна таємниця.

Об'єктно-структурні складові системи інформаційної безпеки.

Запитання для самоаналізу та самоперевірки:

1. Які відомості становлять службову (комерційну) таємницю?
2. Які суб'єкти можуть здійснювати злочинні посягання на інформацію?
3. Які існують канали витоку інформації?

Завдання для СРС:

1. Назвати об'єкти забезпечення інформаційної безпеки.

2. Обґрунтувати співвідношення понять «інформаційна безпека» та «комп'ютерна безпека».

3. Виконати аналіз поняття «інформаційна безпека особистості».

Рекомендована література: 55,61-63

СРС 4.4. Методи захисту інформації.

Проаналізувати поняття „захист інформації”. Методи захисту інформації. Засоби захисту інформації. Стратегія і тактика захисту інформації у комп'ютерних системах. Компоненти національної інфраструктури захисту інформації

Запитання для самоаналізу та самоперевірки:

1. Які існують методи захисту інформації?
2. В чому полягають основні заходи із захисту інформації на етапі проектування системи?
3. В чому полягають основні заходи із захисту інформації на етапі експлуатації системи?

Завдання для СРС:

1. Виконати аналіз захищеності інформації у електронному каталозі бібліотеки університету.

2. Виконати аналіз інформаційних ресурсів мережі Інтернет, які

підлягають захисту .

3. Виконати аналіз співвідношення понять „відкритість інформації” та „захист інформації”.

Рекомендована література: 55,61,62

4 СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ.

1. Україна. Закони. Про інформацію [Електронний ресурс]: офіц. вид. станом на 2 жовтня 1992 р. №2657-XII [Із змінами внес. згідно із Законами України від 6 квітня 2000 р. №1642-III; від 7 лютого 2002 р. №3047- III; від 3 квітня 2003 р. № 676-IV; від 18 листопада 2003 Р. №1268- IV; від 11 травня 2004 р. № 1703-IV; від 23 червня 2005 р. №2707-IV]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2657-12>. – Заголовок з екрану.
2. Україна. Закони. Про національний архівний фонд та архівні установи [Електронний ресурс]: офіц. вид. станом на 24 грудня 1993 р. [Із змінами внес. згідно із Законами України від 13 грудня 2001 р. №2888-III]. – Режим доступу: <http://www.archives.gov.ua>. – Заголовок з екрану.
3. Україна. Закони. Про державну службу [Електронний ресурс]: офіц. вид. станом на 16 грудня 1993 р. [Із змінами внес. згідно із Законами України від 11.07.95 №282/95-ВР; від 05.10.95 №358/95-ВР; від 22.03.96 №96/96-ВР від 21.05.97 №280/97-ВР; від 13.05.99 №647-XIV (647-14); від 07.06.2001 №2493-III (2493-14); від 16.01.2003 №432-IV (432-15); від 15.05.2003 №762-IV (762-15); від 21.10.2004 №2105-IV (2105-15); від 20.01.2005 №2374-IV (2374-15); від 31.05.2005 №2593-IV (2593-15); від 17.11.2005 №3108-IV (3108-15); від 20.12.2005 №3235-IV (3235-15); від 12.12.2006 №432-V (432-16); від 19.12.2006 №489-V (489-16); від 28.12.2007 №107-VI (107-17); Рішення Конституційного Суду від 22.05.2008 №10-рп/2008 (v010p710-08)]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=3723-12>. – Заголовок з екрану.
4. Україна. Закони. Про захист інформації в автоматизованих системах [Електронний ресурс]: офіц. вид. станом на 5 липня 1994 р. [Із змінами внес. згідно із Законами України від 11.05.2004 №1703-IV (1703-15); від 31 травня 2005 р. №2594-IV]. – Режим доступу: <http://www.archives.gov.ua/Law-base/Laws/index.php72005-2594-4>. – Заголовок з екрану.
5. Україна. Закони. Про державну таємницю [Електронний ресурс]: офіц. вид. станом на 21 січня 1994 р. [Із змінами внес. згідно із Законами України від 21.09.99 №1079-XIV (1079-14); від 19.06.2003 №971-IV (971-15); від 19.02.2004 №1519-IV (1519-15); від 21.05.2008 №293-VI (293-17)]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=3855-12>. – Заголовок з екрану.
6. Україна. Закони. Про місцеве самоврядування в Україні [Електронний ресурс]: офіц. вид. станом на 21 травня 1997 р. [Із змінами внес. згідно із Законами України від 28.11.2002 №254-IV (254-15); від 06.03.2003 №594-

- IV (594-15); від 03.04.2003 №662-IV (662-15); від 03.04.2003 №703-IV (703-15); від 22.05.2003 №862-IV (862-15); від 19.06.2003 №969-IV (969-15); від 11.09.2003 №1160-IV (1160-15); від 11.12.2003 №1377-IV (1377-15); від 03.02.2004 №1419-IV (1419-15); від 25.12.2008 №806-VI (806-17); від 19.03.2009 №1180-VI (1180-17)]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=280%2F97-%E2%F0>. – Заголовок з екрану.
7. Україна. Закони. Про місцеві державні адміністрації [Електронний ресурс]: офіц. вид. станом на 9 квітня 1999 р. [Із змінами внес. згідно із Законами України від 17.05.2001 №2419-III (2419-14); від 29.05.2001 №2470-III (2470-14); від 06.03.2003 №594-IV (594-15); від 10.07.2003 №1096-IV (1096-15); від 02.10.2003 №1213-IV (1213-15); від 23.12.2004 №2285-IV (2285-15); від 20.12.2005 №3235-IV (3235-15); від 16.05.2007 №1026-V (1026-16); від 03.06.2008 №309-VI (309-17); від 15.01.2009 №882-VI (882-17)]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?page=1&nreg=586-14>. – Заголовок з екрану.
8. Україна. Закони. Про обов'язковий примірник документів [Електронний ресурс]: офіц. вид. станом на 9 квітня 1999 р. [Із змінами внес. згідно із Законами України від 17.01.2002 №2953-III (2953-14); від 04.04.2007 №867-V (867-16)]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=595-14>. – Заголовок з екрану.
9. Україна. Закони. Про електронні документи та електронний документообіг [Електронний ресурс]: офіц. вид. станом на 22 травня 2003 р. [Із змінами внес. згідно із Законами України від 31.05.2005 №2599-IV (2599-15)]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=851-15>. – Заголовок з екрану.
10. Україна. Закони. Про електронний цифровий підпис [Електронний ресурс]: офіц. вид. станом на 22 травня 2003 р. [Із змінами внес. згідно із Законами України від 15.01.2009 №879-VI (879-17)]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=852-15>. – Заголовок з екрану.
11. Україна. Закони. Про засади державної мовної політики [Електронний ресурс]: офіц. вид. станом на 03.07.2012 № 5029-VI [Із змінами внес. згідно із Законами України 09.06.2013, підстава 245-18]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/5029-17> – Заголовок з екрану.
12. Україна. Проекти законів. Про документальне забезпечення управління [Електронний ресурс]: офіц. вид. станом на 26 квітня 2006 р. – Режим доступу: http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/alldocWWW/F38E782135DCB546C225715D004CED56!OpenDocument&ed=2006_04_26#. – Заголовок з екрану.
13. Україна. Проекти законів. Про діловодство [Електронний ресурс]: офіц. вид. станом на 01 березня 2007 р. – Режим доступу: <http://www.archives.gov.ua/Law-base/Laws/index.php?p=2007-03-1>. – Заголовок з екрану.

14. Аналітичні центри [Електронний ресурс] . - Режим доступу: <http://uk.wikipedia.org/wiki/>.- Заголовок з екрану.
15. Аналітичні центри України. - Режим доступу: <http://uk.wikipedia.org/wiki/>.- Заголовок з екрану.
16. Аугустинайтис, А. Информационный менеджмент: наука и преподавание / А.Аугустинайтис, П.Абарюс [Електрон. ресурс]. — Способ доступу: URL.: <http://www.nbuv.gov.ua/> — Загол. з екрана.
17. Білоцерківський, О. Б. Інформаційні системи в менеджменті [Текст] : навч.-метод. посібник / О. Б. Білоцерківський ; Національний технічний ун-т "Харківський політехнічний ін-т". - Х. : НТУ "ХПІ", 2008. - 84 с.
18. Василів, В. Б. Інформаційні системи в менеджменті : інтеракт. комплекс навч.-метод. забезп.: кредитно-модульна система орг. навч. процесу: для студ. напряму підготов. 6.030601. [Текст] / В. Б. Василів; М-во освіти і науки України, Нац. ун-т вод. госп-ва та природокористування. — Рівне: НУВГП, 2008. — 165 с.
19. Гайдар, О. В. Інформаційні ресурси і моделі системи планування діяльності підприємства [Текст] : автореф. дис.... канд. екон. наук: 08.00.04. / Гайдар Олена Валентинівна; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського. — Донецьк, 2009. — 20 с.
20. Гордієнко, І. В. Інформаційні системи в менеджменті [Текст] : навч. посіб. / І. В. Гордієнко; [редкол.: О. Д. Шарапов (голова) та ін.]; М-во освіти і науки України, Держ. вищ. навч. закл. «Київ. нац. екон. ун-т ім. В.Гетьмана» — К.: КНЕУ, 2008. — 542 с.
21. Гринберг, А. С. Информационный менеджмент / А.С.Гринберг, И.А.Король. — М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2003. — 415 с.
22. Жежнич, П. І. Технології інформаційного менеджменту [Текст] : навч. посіб. / П. І. Жежнич; за заг. наук. ред В. В. Пасічника; М-во освіти і науки України, Нац. ун-т «Львів. політехніка» — Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2010. — 258 с.
23. Знахур, С. В. Інформаційний менеджмент та маркетинг [Текст] : конспект лекцій / Знахур С. В. ; Харк. нац. екон. ун-т. - Х. : Вид-во ХНЕУ, 2009. - 132 с.
24. Ильганова В. А., Управление информацией как предмет преподавания / В.А.Ильганова, И. А. Давыдова // Научно-технические библиотеки. — 2001. — № 10. — С. 48-61.
25. Информационно-аналитическая деятельность (The information-analytical activity) [Електронний ресурс] . - Режим доступу: <http://scip.org.ua/2009/04/23/информационно-аналитическая-деятельность-information-analytical-activity>. - Заголовок з екрану.
26. Інформаційне забезпечення державного управління [Текст] : навч. посіб. / О. В. Матвієнко, М. Н. Цивін. — К.: Центр учб. л-ри, 2010. — 149 с.
27. Інформаційне забезпечення менеджменту [Текст] : [метод. вказівки до викон. контрол. завдань для студ. Ін-ту заоч. та дистанц. навчання спец. 7.050201, 7.050206] / М-во освіти і науки України, Нац. авіац. ун-т;

- [уклад.: В. О. Новак, Л. Г. Макаренко, Г. М. Плосконос] — К.: НАУ, 2006. — 47 с.
28. Інформаційне забезпечення підготовки та прийняття управлінських рішень [Електронний ресурс].- Режим доступу http://www.pravo.vuzlib.net/book_z1189_page_27.html.- Заголовок з екрану.
 29. Інформаційні системи в менеджменті [Текст] : навч. посіб. для студ. ВНЗ / Л. С. Кутідзе [та ін.] ; Державний вищий навчальний заклад "Запорізький національний ун-т" МОН України. - Запоріжжя : ЗНУ, 2006. - 345 с.
 30. Інформаційні системи в менеджменті [Текст] : навч. посіб. для студ., які навч. за напрямом підготов. 6.030601 / П. П. Лізунов, Н. П. Івлева, Г. Л. Васильєва; М-во освіти і науки України, Київ. нац. ун-т буд-ва і архіт. — К.: КНУБА, 2010. — 128 с.
 31. Інформаційні системи в менеджменті [Текст] : підручник для студ. вищих навч. закл. / В. О. Новак [и др.]. - К. : Каравела, 2008. - 616 с.
 32. Інформаційно-аналітична діяльність у системі управління [Електронний ресурс] . - Режим доступу: http://its.luguniv.edu.ua/~Skachko/INF_MEN/2.htm .- Заголовок з екрану.
 33. Інформаційно-аналітичне дослідження. Основи інформаційно-аналітичної діяльності [Електронний ресурс] . - Режим доступу: http://cpk.org.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=797&Itemid=22.- Заголовок з екрану.
 34. Камініна, Л. М. Генезис інформаційного менеджменту, як галузі наукового знання [Текст] / Л. М. Камініна // Стратегічні пріоритети. - № 9. - 2009. - С.71 - 76.
 35. Конформизм и конформное поведение [Електронний ресурс].- Режим доступу: <http://www.psyportal.info/psypage/konform.shtml> .- Заголовок з екрану.
 36. Конформизм и нонконформизм [Електронний ресурс].- Режим доступу: <http://www.sunhome.ru/psychology/15651>.- Заголовок з екрану.
 37. Кудрявцев, А.В. Метод мозгового штурма [Електронний ресурс] / А.В.Кудрявцев.- Режим доступу: <http://www.metodolog.ru/00072/00072.html>.- Заголовок з екрану.
 38. Кукідзе, Л. С. Інформаційні системи в менеджменті [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Л.С.Кутідзе, Н.М.Курєда, О.М.Олійник та ін.; Держ. вищ. навч. закл. «Запоріз. нац. ун-т» М-ва освіти і науки України. — Запоріжжя, 2006. — 344 с.
 39. Лізунов, П. П. Інформаційні системи в менеджменті [Текст] : навч. посіб. для студ., які навчаються за напрямом підготов. 6.030601 "Менеджмент" / П. П. Лізунов, Н. П. Івлева, Г. Л. Васильєва ; Київ. нац. ун-т буд-ва і архіт. - К. : [КНУБА], 2010. - 128 с.
 40. Ліпінська, А. В. Інформаційні ресурси в документознавстві [Текст] : навч. посіб. для дистанц. навчання. / Відкритий міжнар. ун-т розвитку людини «Україна»; за ред. М.І.Жалдака. — К., 2007. — 329 с.

41. Логунова, М. Соціально-психологічні аспекти управлінської діяльності /М.Логунова [Електронний ресурс] . - Режим доступу: <http://kds.org.ua/presentation/logunova-m-sotsialno-psihologichni-aspekti-upravlinskoj-diialnostipdf>.- Заголовок з екрану.
42. Луцький, М.Г Дослідження апостеріорних методів якості експерта для сфери інформаційної безпеки / М.Г.Луцький, О.Г.Корченко, М.М.Чепілко, Д.А.Горницька [Електронний ресурс].- Режим доступу:www.nbuuv.gov.ua/portal/natural/.../13.pdf.- Заголовок з екрану.
43. Матвієнко О. Інформаційна професія та інформаційна освіта: сутність, зміст, проблеми [Текст] : Теоретичний аналіз адекватності понять змісту діяльності фахівця та системі розвитку освіти інформаційного профілю // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. - 2007. - № 1. - С.70-77.
44. Матвієнко О. Інформаційний маркетинг у контексті державних, політичних та соціальних інформаційних відносин [Текст] : Розвиток широкого спектру видів інформаційної діяльності викликає появу нових термінів для їхнього опису /О. Матвієнко, Д. Дубов. // Вісн. Кн. палати. - 2006. - № 3. - С.33-36.
45. Матвієнко, О. В. Інформаційне забезпечення державного управління [Текст] : навч. посіб. / О. В. Матвієнко, М. Н. Цивін. — К.: Центр учб. л-ри, 2010. — 149 с.
46. Матвієнко, О. В. Інформаційний менеджмент [Текст] : опорний конспект лекцій у схемах і таблицях: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / О. В. Матвієнко, М. Н. Цивін. - К. : Слово, 2007. - 200 с.
47. Матвієнко, О. В. Менеджмент информационных офисных систем.: Навч. Посіб. /О.В.Матвієнко, М.Н.Цивин. — К.: Вид-во НТУ, 2001. — 154 с.
48. Матвієнко, О. В. Основи інформаційного менеджменту: Навч. Посіб. /О.В.Матвієнко. — К.: Центр навч. літ., 2004. — 124 с.
49. Матвієнко, О. Інформаційна професія та інформаційна освіта: сутність, зміст, проблеми: [Теоретичний аналіз адекватності понять змісту діяльності фахівця та системі розвитку освіти інформаційного профілю] [Текст] / О. Матвієнко // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. - 2007. - № 1. - С.70-77.
50. Матвієнко, О. Інформаційний маркетинг у контексті державних, політичних та соціальних інформаційних відносин: [Розвиток широкого спектру видів інформаційної діяльності викликає появу нових термінів для їхнього опису] [Текст] /О. Матвієнко, Д. Дубов. // Вісн. Кн. палати. - 2006. - № 3. - С.33-36.
51. Матвієнко, О. Менеджмент інформаційних систем і його місце в галузі сучасного управління /О.В.Матвієнко//Вісник Книжкової палати.-1999.-№4.-С.27-29.
52. Матвієнко, О.В. Завдання діяльності спеціалістів у галузі інформаційного забезпечення сфери підприємництва /О.В.Матвієнко //Вісник Книжкової палати .-2001.-№1.-С.12-15.

53. Матвієнко, О.В. Концепція менеджменту інформаційних систем в контексті загальних проблем інформатизації суспільства /О.В.Матвієнко //Вісник Книжкової палати.-2002.-№10.-С. 17-20.
54. Матвієнко, О. В. Інформаційний менеджмент [Текст] : опорний конспект лекцій у схемах і таблицях: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / О. В. Матвієнко, М. Н. Цивін. - К. : Слово, 2007. - 200 с.
55. Медведкова, А.Ю. Информационно-аналитическая деятельность: проблемы перспективы /А.Ю.Медведкова [Електронний ресурс] . - Режим доступу:http://www.rusnauka.com/9_KPSN_2011/Economics/8_84255.doc.htm. - Заголовок з екрану.
56. Метод експертних оцінок [Електронний ресурс].- Режим доступу: <http://uk.wikipedia.org/wiki/>.- Заголовок з екрану.
57. Методи опитування експертів [Електронний ресурс].- Режим доступу: http://ebk.net.ua/Book/sociology/gorodyanenko_sotsiologiya/part4/4502.htm/.- Заголовок з екрану.
58. Методичні рекомендації до виконання практичних робіт з навчальної дисципліни "Інформаційний менеджмент та маркетинг" [Текст] : Для студ. спец. 7.080401 ден. форми навч. / Харківський національний економічний ун-т / Сергій Вікторович Знахур (уклад.), Алла Андріївна Гаврилова (уклад.). — Х. : ХНЕУ, 2006. — 72с.
59. Нестеренко, Л.О. Метод „мозкового штурму” як засіб генерації ідей розв'язання управлінських проблем [Електронний ресурс] / Л.О.Нестеренко, А.С.Сенченко.- Режим доступу: http://www.rusnauka.com/2_ANR_2010/Economics/5_54785.doc.htm Заголовок з екрану.
60. Новак, В. О. Інформаційні системи в менеджменті [Текст] : підручник для студ. вищих навч. закл. / В. О. Новак - К. : Каравела, 2008. - 616 с.
61. Новак, В. О. Основи інформаційного менеджменту [Текст] : навч. посібник / В. О. Новак, Л. Г. Макаренко – К.: Кондор, 2006 – 462 с.
62. Новаківський, І. І. Інформаційні системи у менеджменті: системний підхід [Текст] : навч. посіб. / І. І. Новаківський, І. І. Грибик, Т. В. Федак ; Нац. ун-т "Львів. політехніка". - 2-е вид., перероб. і допов. - Л. : Вид-во Львів. політехніки, 2010. - 258 с.
63. Пархоменко, В. Д. Інформаційна аналітика у сфері науково-технічної діяльності [Текст] / В.Д.Пархоменко, О.В.Пархоменко; Укр. ін-т наук.-техн. і екон. інформ. — К., 2006. — 223 с.
64. Пархоменко, О.В. Інформаційно-аналітичне забезпечення процесу прийняття рішень в системі науково-технічної інформації: Автореф. дис... канд. екон. наук: 08.02.02 [Електронний ресурс] / О.В. Пархоменко; НАН України. Центр дослідж. наук.-техн. потенціалу та історії науки ім. Г.М.Доброва. — К., 2006. — 23 с.
65. Прогнозування методами експертних оцінок [Електронний ресурс] .- Режим доступу: http://www.pravo.vuzlib.net/book_z1136_page_123.html.- Заголовок з екрану.

- 66.Процес прийняття управлінського рішення, його етапи [Електронний ресурс] . - Режим доступу: <http://www.studyport.net/free/proces-prijnyattu-upravlinskogo-rishennya-jogo-etapi.html>.- Заголовок з екрану.
- 67.Реферування та інформаційно-аналітична діяльність [Електронний ресурс] .- Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/books/2002/02smbunl/23.htm>- Заголовок з екрану.
- 68.Робоча програма навчальної дисципліни "Інформаційний менеджмент і маркетинг" [Текст] : для студ. спеціалізації "Інформаційні управляючі системи і технології" та напряму підгот. "Прикладна статистика" ден. форми навч. / уклад. С. В. Знахур ; Харківський національний економічний ун-т. - Х. : Вид. ХНЕУ, 2008. - 39 с.
- 69.Савицький, В.Т. Документ як базове поняття документаційного забезпечення управління. [Електронний ресурс] / В.Т.Савицький // Університетські записки: Часопис Хмельницького університету управління та права. – 2005. – №4. – С. 313-318. – Режим доступу: <http://www.univer.km.ua/visnyk/920.pdf>. – Заголовок з екрану.
- 70.Савицький, В.Т. Функції та значення документа в державному управлінні [Електронний ресурс] / В.Т.Савицький // Вісник державної служби України. – 2005. – №4. – 5 с. – Режим доступу: http://www.guds.gov.ua/control/uk/publish/article;jsessionid=C95C4665761CB121EDE17F7838BB758D?art_id=37409&cat_id=37402. – Заголовок з екрану.
- 71.Смирнова, В.В. Інформаційне забезпечення діяльності підприємства: Автореф. дис... канд. екон. наук: 08.06.01 [Електронний ресурс] /В.В.Смирнова ; Східноукр. нац. ун-т ім. В.Даля. — Луганськ, 2006. — 19с.
- 72.Сорока, П. М. Інформаційний менеджмент [Текст] : навч. посібник для дистанц. навч. для студ. вищих навч. закл. / П. М. Сорока, Б. П. Сорока ; Відкритий міжнародний ун-т розвитку людини "Україна". - К. : Університет "Україна", 2008. - 535 с.
- 73.Сосновцев, О. О. Поняття інформації. Передавання інформації. Шум. Знання. Нова інформація. Властивості інформації [Електронний ресурс] / О.О.Сосновцев.- Режим доступу: <http://teachlab.ucoz.ua/publ/21-1-0-48>.- Заголовок з екрану.
- 74.Суть та види управлінських рішень [Електронний ресурс] . – Режим доступу: <http://library.if.ua/book/3/404.html>.- Заголовок з екрану.
- 75.Теоретическая основа проблемы бенчмаркетинга[Електронний ресурс].- Режим доступу: www.vector-study.ru/store/pdf/30/30-063.pdf.-Заголовок з екрана.
- 76.Терехов, Д.С. Оцінка ефективності використання інформаційних систем та технологій в управлінні підприємством [Текст] : досліджено поняття економічної ефективності та проведено аналіз різноманітних методологій оцінки економічної ефективності впровадження і функціонування інформаційних систем та інформаційних технологій. Розглянуто

- особливості використання і розрахунку даних методів /Д.С. Терехов. // Вісн. Хмельн. нац. ун-ту. Екон. науки. - 2010. - Т. 3, № 6. - С.223-227.
77. Терміносистема науково-інформаційної діяльності [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://www.nbu.gov.ua/books/2002/02smbunl/12.htm>. - Заголовок з екрану.
78. Технології роботи організаційних психологів [Електронний ресурс]: навч. посіб. / за наук. ред. Л.М. Карамушки. - Режим доступу: <http://www.info-library.com.ua/books-book-148.html>. - Заголовок з екрану.
79. Технологія прийняття управлінських рішень [Електронний ресурс] . - Режим доступу: http://pidruchniki.com.ua/13210117/menedzhment/tehnologiya_priynyattya_u_pravlinskih_rishen. - Заголовок з екрану.
80. Уманський, Ю.В. Інформаційне забезпечення системи державного управління: автореф. дис... канд. наук з держ. упр.: 25.00.02 [Електронний ресурс] / Ю.В. Уманський; Клас. приват. ун-т. — Запоріжжя, 2008. — 20 с.
81. Управлінська праця як складова управлінської діяльності [Електронний ресурс] . - Режим доступу: http://www.jenessi.net/organiz_praci_menegera/225-1.1.-upravlnska-pracija-jak-skladova.html. - Заголовок з екрану.
82. Чайковська, М. П. Інформаційні системи в менеджменті [Текст] : навч. посіб. / М. П. Чайковська ; Одес. нац. ун-т ім. І. І. Мечникова, Ін-т математики, економіки та механіки. - О. : Астропринт, 2010. - 253 с.
83. Шанченко, Н. И. Информационный менеджмент [Текст] : учебн. пособ. / Н. И. Шанченко. – У.: УЛГТУ, 2006. – 95 с.
84. Швецова-Водка, Г. Визначення документа в архівознавстві [Текст] / Г.Швецова-Водка Г. // Студії з архівної справи та документознавства. - 1999. - Т. 4. - С. 99-102.. - 1999. - Т. 4. - С. 99-102.
85. Ефект конформизма [Електронний ресурс].- Режим доступу: <http://psylist.net/socpsy/00028.htm/>. - Заголовок з екрану.